

县级图书馆开展移动阅读服务的探索

蒋迎春（闽清县图书馆 福建 350800）

摘要 对县级图书馆开展移动阅读服务进行深入探讨，分析县级图书馆开展移动阅读服务面临的主要困难和障碍，提出相应的解决方法和建议。

关键词 县级图书馆 移动阅读 数字资源

移动阅读，简而言之就是利用移动终端进行阅读的行为。移动互联网技术的普及和应用，以及智能移动终端的普及，为图书馆开展移动阅读服务提供了良好基础。当今移动阅读已在人们的阅读生活中占据了重要地位，越来越多的阅读用户习惯于移动阅读，并充分利用碎片时间进行学习、休闲和放松。但是，目前许多县级图书馆对于开展移动阅读服务重要性的认识还很不足，同时缺乏如何开展移动阅读服务的知识和技术，也因此造成了图书馆资源的巨大浪费。笔者认为，现阶段县级图书馆应大力加强对移动阅读服务研究，尽快开通移动阅读服务，以提升县级图书馆的功能与价值。

1 县级图书馆开展移动阅读服务的必要性

1.1 移动阅读技术日趋成熟

时至今日，移动互联网技术已经十分成熟，无论是数据传输、接收速度、流量资费还是终端设备应用，都在很大程度上满足了移动阅读的技术需求。在日常生活中，随处可见各行各业的人们通过智能手机、平板电脑等电子设备接入移动互联网，随时随地进行信息资源的接收和浏览。可以说，移动互联网的出现，客观上已经为每一位有阅读能力和阅读需求的人提供了一个内容包罗万象的具有海量信息的移动图书馆。对于县级图书馆而言，不应再局限于传统的纸质报刊借阅服务，而应积极探索开展移动阅读服务，更好地肩负起社会教育的重要使命。

1.2 符合社会发展趋势

县级公共图书馆开通移动阅读服务，首先，能够为广大读者用户提供不同于一般网络零散信息的全文电子书报刊下载或在线阅读服务，有助于转变人们以往在网络阅读中难以避免的浅阅读现象。尽管目前手机所能接收的网络信息十分丰富，但其中不乏一些涉嫌色情、暴力等不良信息或无价值信息，严重影响网络阅读的整体环境和阅读效果。县级图书馆应充分发挥阅读推广与引导作用，通过提供更为权威、健康、丰富多彩的全文报刊资源，在满足各类读者阅读需求的同时，净化社会阅读环境。其次，随着社会的快速发展，人们的生活节奏不断加快，碎片化阅读已经成为人们日常阅读的重要方式之一。县级图书馆应紧紧围绕读者阅读习惯的变化，充分利用自身文献信息资源与公共文化服务的优势，提升图书馆的社会价值。

1.3 移动阅读需求不断提升

根据 2015 年统计数据显示，我国智能手机出货量达到 4.34 亿部，国内智能手机销量达到 4.5 亿部，是美国市场销量的 3 倍，占到全球智能手机销量的三分之一。这表明，我国智能手机用户群体规模庞大，并且每年还有大量的新增用户。智能手机的一大重要功能便是上网，面对庞大的手机用户群体，县级图书馆应积极开展移动阅读服务，把阅读阵地从图书馆扩展到全社会，为当地读者提供移动图书馆服务，充分

利用图书馆丰富的数字信息资源，满足读者随时随地阅读的需求。

2 县级图书馆开展移动阅读服务面临的困难

2.1 建设成本较高

建设成本是县级图书馆开展移动阅读服务首先面临的重要问题。移动阅读的实现，首先需要相关硬件的支持。不仅读者要有移动终端设备（即智能手机、平板电脑等），县级图书馆也要购置专用设备建设移动阅读系统平台。但是，县级图书馆资金相对有限，在网络搭建、设备采购方面面临一定困难。加上县级图书馆人员技术能力有限，培养相关技术人才需要时日，引进人才更是面临编制等问题。

2.2 数字资源缺乏

为满足读者的移动阅读需求，县级图书馆必须有丰富的数字信息资源。但目前县级图书馆普遍的状况是纸质图书资源比较丰富，而移动阅读所需要的电子书等资源较为缺乏，现有的一些数字信息资源也不适合用于移动阅读。如需要大量增加购买电子书，又牵涉到经费不足的问题。

2.3 版权问题困扰

随着社会的不断发展进步，人们的版权保护意识越来越强。近年来政府也相继制定和出台了一系列的版权保护法规，防止盗版侵权行为的发生。对于县级图书馆而言，必须在收集和加工数字资源的过程中对版权问题给予足够的关注和重视。

3 县级图书馆开展移动阅读服务的建议

3.1 搭建网络平台，控制建设成本

县级图书馆开展移动阅读服务，首先必须建设一个开放、安全的网络平台，以满足开展移动阅读服务的需求，随着互联网的快速发展，许多互联网企业和数据供应商都提供了移动阅读服务，但在使用的安全性、便利性以及阅读资源的丰富性上还有一些差异。为此，县级图书馆应根据自身需要考察选择，避免以后随着读者数量上升，出现信息资源传输速度下降以及平台不稳定等情况，那将会影响读者体验，最终造成读者的流失。县级图书馆在服务器和其他必要硬件设施的采购上，应采取公开招标方式，选择服务较好、质量过硬的企业进行合作，保证移动阅读平台建设的质量。目前，闽清县图书馆根据自身实际，与超星公司合作推出移动手机图书馆服务，通过手机终端将用户借阅需求与电子书资源相连接，用户可随时随地下载或在线阅读超星电子书资源。在资金方面，县级图书馆一方面应积极申请上级主管部门拨款，另一方面应加强与当地企业合作，通过广告招标方式获得新的资金来源，减少建设成本压力。

3.2 开展资源共享，丰富数字资源

县级图书馆的自身资源比较有限，难以充分满足读者的阅读需求。对此，县级图书馆应积极加强协作协调与资源共享，不断丰富移动平台的数字资源。县级图书馆作为公共文化服务机构，可以与相关企业合作，由县级图书馆提供入口，企业提供对应的信息资源，从而提升阅读平台的文献丰富度。例如，武汉市图书馆采用超星公司的移动电子阅读器，于2013年5月26日开通了手机图书馆，用户只需扫描二维码并下载app客户端，就能够阅读利图书馆海量的信息资源，还可以免费下载。县级图书馆也可与本地区其他公共图书馆进行技术对接，通过资源共享进一步丰富移动阅读资源。此外，县级图书馆应加强对本地信息资源的挖掘，增强移动阅读平台的本地化特色。例如，长沙市图书馆以自身为中心，对县（区）级图书馆相关资源进行整合，在不改变原有行政隶属、人事和财政关系的情况下，13家区域图书馆统一工作规则、

服务规范等,实现了文献信息资源共建共享和“一卡通”服务,减少资源重复建设和遗漏,提高资源建设质量和利用效率,最大限度地满足读者需求。

3.3 利用移动终端设备,规避版权争议

县级图书馆在开展移动阅读服务的同时,必须认真遵守知识产权保护的相关法律法规,以保护图书馆的社会形象。但其中也有一些有利于图书馆开展公共文化服务有利的条款,值得我们充分利用。如根据《信息网络传播权保护条例》第7条,图书馆可以不经著作权人许可,通过信息网络向本馆馆舍内服务对象提供本馆收藏的合法出版的数字作品。为此,县级图书馆可以加强馆内的数字信息资源服务,既避免版权问题,又为读者提供丰富的信息资源。

县级图书馆开展移动阅读服务,顺应了移动互联网发展的趋势,也符合县级图书馆自身的发展需求。因此,县级图书馆应加强对移动阅读服务的关注和研究,同时积极发挥自身优势,不断完善和丰富馆藏信息资源,加强现代技术应用,为广大读者提供方便、高效优质的阅读服务。

参考文献

- 1 郭静.图书馆要怎么才能移动起来?[EB/OL].<http://www.tmtpost.com/62238.html>.
- 2 黄欢.2015年中国智能手机出货量达4.3亿部[EB/OL].
<http://news.163.com/16/0218/09/BG3KSB9U00014AED.html>.
- 3 蒋平.2015年智能手机行业发展数据预测[EB/OL].
<http://www.qianzhan.com/qzdata/detail/149/150106-4005f40f.html>.
- 4 许晔.公共图书馆数字阅读推广模式研究[J].图书馆研究,2014(2).
- 5 胡玮.移动阅读APP的调查分析与启示[J].图书馆研究,2014(1).
- 6 赵琴,安萌萌等.移动阅读习惯及其影响因素分析[J].图书馆学刊,2013(7).
- 7 赵婉颖.社交因素对用户移动阅读持续使用的影响研究[J].图书馆学研究,2016(20).
- 8 姜莉莉.移动阅读服务在国内图书馆中的开展模式及发展[J].现代情报,2016(2).

蒋迎春 女,闽清县图书馆,中学一级教师。

(收稿日期:2016-12-13。龚永年编发。)