

“互联网+”时代县级公共图书馆的建设与发展探究

——以福清市图书馆新馆建设为例

王钦文（福清市图书馆 福建 350300）

摘要 图书馆作为知识信息服务的重要角色，具有“互联网+”时代服务的基本条件和先天优势，但同时也面临着一系列挑战。本文以福清市图书馆新馆建设为例，通过互联网与图书馆的融合、多层次服务平台打造、公共图书馆服务体系构建等3个方面，探究“互联网+”时代县级公共图书馆的建设与发展之路。

关键词 互联网+ 县级公共图书馆 福清市图书馆 图书馆建设

1 引言

“互联网+”代表了一种新的社会经济形态，推动了知识社会的创新与发展，提升了知识信息服务的创新能力与服务能力，也为公共图书馆的建设与发展带来革命性的变革。信息通信技术与互联网平台为图书馆管理与服务（包括文献采访、信息组织、检索服务等）提供了便捷而强大的技术手段，数字资源的采集、存储、检索、阅读等方面的发展及读者阅读方式的转变，更引发了图书馆服务环境与服务方式颠覆性的变革。“互联网+”时代带来了互联网与图书馆行业的深度整合，给县级公共图书馆建设与发展也带来了新的机遇与挑战。县级公共图书馆是公共图书馆事业的基础，是公共文化服务体系的重要组成部分，担负着服务基层群众、普及科学文化知识的重要使命。在“互联网+”新环境下，县级公共图书馆应抓住发展变革的机遇，继续深化改革，努力提高图书馆服务水平，充分满足广大群众的文化信息需求，实现公共文化服务的标准化、均等化，同时实现数字化服务效益的大幅提升，全面促进图书馆的建设与发展。

2 互联融合，把好县级公共图书馆发展方向

2.1 以互联网服务理念促进图书馆发展

公共图书馆管理者是否具有创新思维，是否具有高起点布局、跨越式发展的理念，决定了公共图书馆的建设与发展水平。县级公共图书馆作为县（市）区域范围内的文献信息中心，在图书馆功能布局和服务措施中应改变传统图书馆“重藏轻用”、封闭式管理的模式，体现现代图书馆以用为主、开放服务、以用户为中心等服务理念，促进“互联网+”环境下互联网与图书馆的整合发展。以2016年建成启用的福清市图书馆新馆为例，该馆是一座开放型的现代化多功能图书馆，采用大开间的设计理念，采取藏、借、阅、查一站式服务的新型服务模式和现代化的网络服务与数据库检索，为图书馆实现传递信息情报的职能提供了快捷的技术手段，近200个网络节点与丰富多彩的读者活动空间丰富了图书馆提供文化娱乐职能的内涵，为读者提供了一个集文化、教育、交流、科研、休闲等功能于一体的文化信息服务场所。

2.2 以互联网科技应用提升图书馆服务

县级公共图书馆服务面向广大的城镇与农村，乡镇农村读者到馆难度大。随着城镇化进程的加快，用户阅读习惯也发生了改变，对信息的需求更加多样化、个性化。与此同时，web2.0技术、云计算技术等的发展与兴起为图书馆的信息化服务提供技术支持。因此，在县级图书馆的建设与发展中，应注重图书馆服务与科技融合发展，结合新技术、新环境，打造智能服务，拓展服务范围，满足广大群众多元化的文化需求。福清市图书馆在新馆管理上采用了自动化模式，服务上体现信息化，配备了RFID自助借还及分检系统、OPAC检索机、电子读报机，实现了无线网络的全馆覆盖，读者证采用与社会保障卡结合。同时图书馆的微信服务、书目检索平台与网络化的数字资源服务，也为读者提供了更加便捷的服务，拓展了服务的空间与时间。现代化技术的使用，无论是从用户体验还是服务效率上，都有效提升了图书馆的服务水平。

3 以人为本，精心打造服务平台

3.1 营造舒适的馆内阅读环境

阅读环境直接影响着读者的阅读体验，打造舒适的阅读体验可以从以下两方面着手：一方面，要为读者创造一个较为舒适的阅读环境。馆内环境要安静明亮，充满着浓厚的文化气息和学术氛围，让读者走进图书馆就感觉到远离喧嚣；另一方面，图书馆要为读者提供便捷、人性化的服务措施。福清市图书馆新馆

特别注重馆内温馨舒适环境的营造，在每张阅览桌座位下都配备电源插座与网络接口，供读者自行带笔记本电脑使用；配备大型紫外线图书消毒设备，每层楼还配有3台直饮机和茶水柜等设施；布置温馨的休息区空间，地面采用隔音、无辐射PVC地板；读者到馆借阅全面实现自助借还，这些都为读者提供了一个安静舒适的阅读环境。

3.2 拓展文献信息获取渠道

县级公共图书馆服务的地域范围分散，使得不受空间、时间约束的网络化信息服务更为迫切。结合互联网，县级图书馆可通过建立基于总分馆制的图书通借通还系统，实现文献资源共建共享，打破时间与空间以及文献所有权的限制，提高文献获取的便利性。此外，可利用图书馆服务体系内共享的数字资源，以及对网上信息进行抓取与加工，形成本馆可利用数字化资源，拓展图书馆信息获取的渠道。

3.3 开展特色化、多形式服务

在互联网迅猛发展的今天，图书馆要转变服务模式，变被动为主动，向社会公众提供多层次、高质量、高效率的信息服务，才能满足读者对信息多样化、及时性的需求。县级图书馆开展信息化服务的一个重要优势是它的地方文献资源，图书馆可充分利用这些特色资源，向广大读者提供关于本地的历史、地理地貌、文化、旅游以及名人传记等资源。近年来，福清市图书馆在地方文献专题服务、保存地方文化遗产、弘扬玉融文化、为当地读者提供特色化服务方面，也进行了一系列的探索与实践。在服务方式上，图书馆可通过开展讲座、图书宣传推介活动，组织读者交流读书体会，激发读者读书兴趣，为他们提供展示风采的舞台；同时为偏远地区基层群众提供流动服务、送书上门服务，并积极利用读者大数据平台分析，为读者提供个性化的服务。

4 资源整合，构建县城公共图书馆服务体系

4.1 整合地区公共文化服务资源

信息资源是公共文化服务的基础，县级图书馆应当以文化信息资源共享、数字图书馆推广和公共电子阅览室三大公共数字文化服务为基础，结合“宽带中国”“智慧城市”等国家重大信息工程建设，建立公共数字文化服务平台，探索“三网融合”背景下公共数字文化服务建设机制，实现数字信息资源在本地区的共享。2016年福清市图书馆新馆新增了天天微学习中心、宝宝智库、移动图书馆、时夕乐听网、妙趣手工坊等数字资源，并将数字资源与本馆网站和微信公众号整合，建设并完善数字图书馆门户。这些举措的推出使福清市图书馆的读者接待量大幅提升，使读者能更便捷地访问图书馆数字资源，推进全市公共文化服务的均等化、便利化。

4.2 推进地区服务品牌建设

图书馆开展的活动要对公众形成持续的吸引力，就必须让活动系列化、多样化、定时化、品牌化。福清市图书馆新馆在读者服务中不断强化品牌建设，通过加强公益讲座、展览服务，建立社会各层面人员之间的交流平台；实施专项计划，推广阅读宣传，通过推广活动，宣扬“阅读丰富生活”的理念，促进各年龄群体阅读兴趣的培养和保持阅读习惯，营造良好的社会阅读氛围；面向各种群体提供针对性的支持，促进市民对知识的追求、创新及综合素质的提升，为市民终身教育提供知识学习的空间，促进全社会学习氛围的养成。

4.3 构建公共图书馆服务体系

经费不足、人才与资源短缺、服务水平较低，是目前我国县级图书馆普遍存在的主要问题。县级图书馆应主动利用国家大力加强现代公共文化服务体系建设的契机，积极争取上级领导支持，改善自身硬件条件。福州市是第三批创建国家公共文化服务体系示范区城市，福清市图书馆积极加入福州市公共图书馆总分馆服务体系建设中，借助福州市图书馆较丰富的文献信息资源，探索文献资源整合及共建共享模式；探索建立县域总分馆模式，实现图书馆和有条件的乡镇综合文化站图书阅览室统一管理、并网服务、统一检索、集中编目、通借通还。通过公共图书馆服务体系内的资源共享、服务联合、馆际协作，利用整体运营的力量，带动图书馆实现跨越式的发展。

5 结语

“互联网+”时代县级公共图书馆的建设与发展，不仅要在管理上积极采用网络信息技术、计算机、多媒体等现代化高科技手段，更需要在服务理念与发展定位上重新审视，以适应不断变化的社会环境与社会需求。县级图书馆只有善于利用互联网的优势，加强文献信息资源整合，拓展文献信息获取渠道，建立特色化、多样化的服务方式，形成具有本馆特色的服務品牌，才能不断提升图书馆服务水平，促进图书馆的建设与发展。

参考文献

- 1 王艳. 公共文化服务体系中的县级公共图书馆发展研究[J]. 图书与情报, 2010 (1).
- 2 袁梅梅. 浅论县级公共图书馆个性化信息服务模式与发展策略[J]. 图书馆论坛, 2007 (4).
- 3 孟涛. 关于县级公共图书馆信息化建设研究——兼论山东潍坊地区公共图书馆发展策略[D]. 济南: 山东大学, 2011.

王钦文 福清市图书馆馆长，馆员。

(收稿日期: 2016-12-16。雷兰芳编发。)