

近 10 年学科服务的研究与发展

——基于 CNKI 可视化的统计分析

杨琳 卢佳青 廖新雨 (三明学院图书馆 福建 365004)

摘要 利用 CNKI 的可视化分析工具,对 2007 年至 2016 年 CNKI 数据库平台的期刊论文两个数据库中关于学科服务的论文进行统计,分别从论文数量、文献来源分布、核心研究机构、核心研究作者、关键词共出现等方面进行分析,揭示图书馆学科服务发展的科研现状。

关键词 学科服务 CNKI 计量可视化

在数字化浪潮和机构重组的合力推动下,学科服务孕育而生。随着该领域研究的深入,在中国开始逐渐开始重视图书馆学科服务工作。尤其是近些年对于学科服务的服务内容^[1-2]、服务模式^[3-4]、评价体系^[5]等方面的分析和研究,将学科服务研究推上一个新的高度。

1 数据来源及统计方法

以 CNKI 数据库平台的期刊论文库作为数据统计源,关键词选择为“学科服务 OR 学科分析”,时间限制为 2007 年至 2016 年,统计后得到相应的数据,查看可视化分析结果。

2 数据分析

2.1 论文数量分析

以学科服务为主题检索近 10 年的论文数量,可以代表该领域研究的热门程度,也反映了图书馆研究人员对该领域的重视程度。CNKI 可视化分析结果显示,10 年间针对学科服务的研究,共发表文章 2587 篇。从图 1 各年发文量上可以看出,图书馆学科服务研究在 2009 年发展迅速,论文数量接近 2008 年的 2 倍。2012 年,图书馆学科服务研究的发文量又一次突破,由 2010 年的 193 篇增长至 332 篇。之后的几年里,这一领域的研究保持平稳增长。通过函数计算,如果该领域的发文量呈线性增长,预测 2017 年的发文量将超过 500 篇。由此可知,学科服务研究呈现增长的发展趋势,目前研究比较热门,研究前景较好。

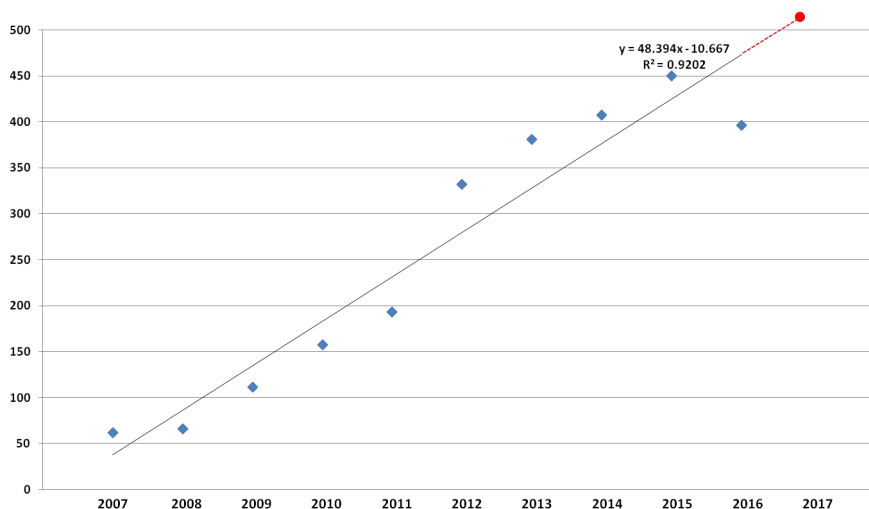


图 1: 近 10 年图书馆学科服务期刊论文发文量分布图

2.2 文献来源分析

学科服务领域论文收录较多的期刊，从中可以判断此类文章更容易在被哪些期刊上发表，研究人员也可以从这些期刊中更便捷地找到需要的资料。图 2 数据统计可知：《图书情报工作》（收录该类文章 141 篇）和《图书馆学研究》（收录该类文章 113 篇）两种期刊的学科服务研究论文较多，均超过 100 篇，分别占总发文量的 11.73%和 9.4%。在文献来源前 10 的期刊中，有 3 种期刊是核心期刊及 CSSCI 收录，共 240 篇文献。从文献来源上分析，学科服务相关研究在《图书情报工作》《图书馆学研究》等高水平期刊上发表的文献较多，研究人员从这些期刊中更容易找到相关研究的资料。

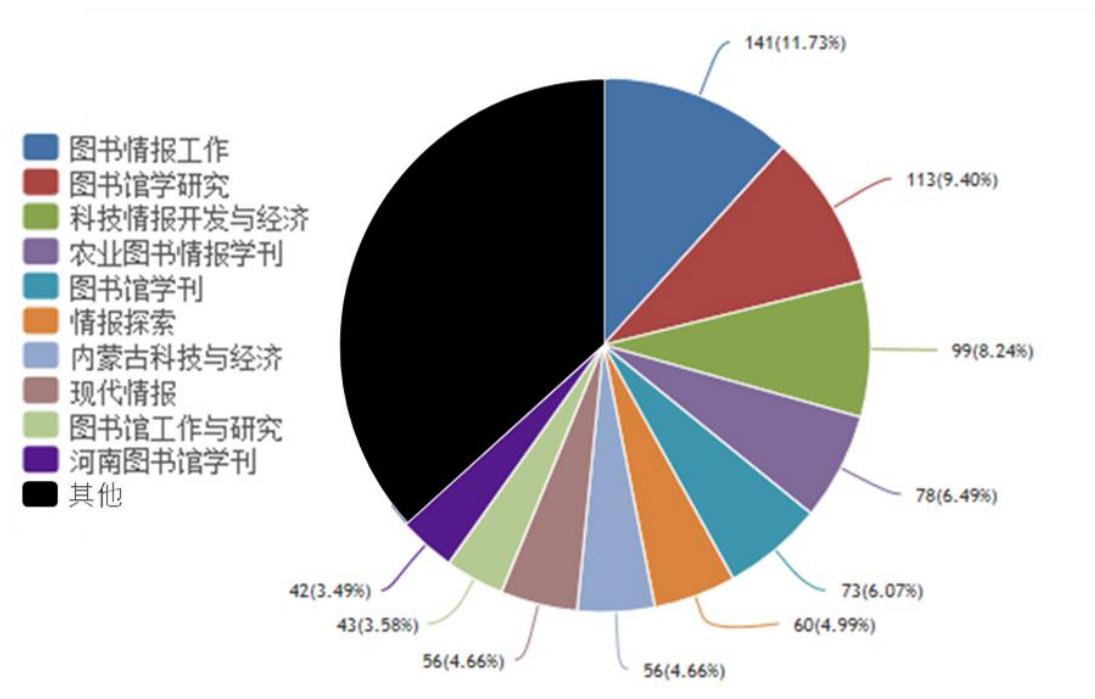


图 2：近 10 年图书馆学科服务文献来源分布图

2.3 核心研究机构分析

核心研究机构是这一领域发表研究论文期刊较多的研究机构。通过对核心研究机构的分析，可以了解在该领域研究方面实力较强的机构，从另一个方面判断该领域研究的方向和发展趋势等。从统计结果可知：上海交通大学（48 篇）、武汉大学（29 篇）、西北工业大学（29 篇）、吉林大学（24 篇）、沈阳师范大学（22 篇）、复旦大学（22 篇）、清华大学（22 篇）、北京师范大学（21 篇）和北京大学（20 篇）的发文量都超过 20 篇，他们对学科服务的研究成果较为突出，被认定为核心研究机构。同时，这些研究机构都属于高校图书馆或情报部门，说明在该领域研究方面高校图书馆及情报部门具有绝对的优势。

2.4 核心作者分析

对核心作者的研究也十分重要，它是指发论文较多、影响较大的作者集合^[6]。根据 CNKI 可视化分析结果可知，上海交通大学郭晶以 19 篇论文位居榜首。根据普莱斯定律，核心作者发文数 m 必须满足 $m=0.794(n_{\max}^{1/2})$ ， n_{\max} 代表发文最多作者的论文数。将郭晶发表的论文数 19 带入公式计算可知， m 约为 3.46 篇，也就是说发文章数在 4 篇以上的作者为核心作者。由此统计出该领域的核心作者，见表 1。40 位核心作者中，除了 1 位来自公共图书馆，1 位来自中国科学院国家科学图书馆，其余 38 位均来自高校图书馆。

可知，高校图书馆是学科服务领域研究的主战场。来自高校图书馆的 38 位作者，有 8 位来自 C9 院校，发表文章 56 篇（27.5%），人均 7 篇；10 位来自 985 院校，发文 51 篇（25.1%），人均 5.1 篇；3 位来自 211 院校，一共发表 13 篇文章（6.4%），人均 4.3 篇；其余 17 位作者共发表 83 篇文章，人均 4.8 篇（40.9%）。据此，211 以上高水平高校图书馆的核心作者在学科服务领域的发文量为 120 篇，人均发文 5.2 篇，比普通高校图书馆核心作者在这一领域的平均发文量略高。从核心作者所在地域分析，有 7 位核心作者来自北京，共发表 35 篇论文；5 位来自湖北，共发表 22 篇论文；4 位来自西安，共发表 22 篇论文。说明学科服务领域的研究核心作者主要集中在中东部发达地区。

表 1：近 10 年图书馆学科服务研究的核心作者统计表

序号	姓名	单位	所属高校级别	所在地区	该领域发表文章数
1	郭晶	上海交通大学图书馆	C9、985、211	上海	19
2	袁红军	郑州师范大学图书馆	——	河南	10
3	洪跃	沈阳师范大学图书馆	——	沈阳	7
4	潘卫	上海交通大学图书馆	C9、985、211	上海	7
5	于静	北京师范大学图书馆	985、211	北京	7
6	魏青山	西安交通大学图书馆	C9、985、211	西安	6
7	赵敏	北京师范大学图书馆	985、211	北京	6
8	兰小媛	上海交通大学图书馆	C9、985、211	上海	6
9	燕辉	西北工业大学图书馆	985、211	西安	6
10	岳珠峰	西北工业大学图书馆	985、211	西安	6
11	王艳秀	南通大学图书馆	——	江苏	5
12	李卫峰	江苏技术师范学院图书馆	——	江苏	5
13	曹静仁	华南师范大学图书馆	211	广东	5
14	宋生艳	山西大学图书馆	——	山西	5
15	范玉红	中国矿业大学图书馆	985、211	江苏	5
16	郑学军	哈尔滨工业大学图书馆	C9、985、211	哈尔滨	5
17	谢守美	中南民族大学图书馆	——	湖北	5
18	李秀霞	曲阜师范大学图书馆	——	山东	5
19	韩丽风	清华大学图书馆	C9、985、211	北京	5
20	初景利	中国科学院国家科学图书馆	——	北京	5
21	刘颖	武汉大学图书馆	985、211	湖北	5
22	唐淑香	湖南商学院图书馆	——	湖南	5
23	褚冬红	长江大学图书馆	——	湖北	4
24	黄富琨	湖北工程学院图书馆	——	湖北	4
25	谭丽金	海南大学图书馆	211	海南	4

26	程瑾	解放军医学图书馆	——	北京	4
27	胡瑛	乐山师范大学图书馆	——	四川	4
28	马凌云	西藏民族学院图书馆	——	西藏	4
29	范爱红	清华大学图书馆	C9、985、211	北京	4
30	严玲	武汉大学图书馆	985、211	湖北	4
31	吉家凡	海南大学图书馆	211	海南	4
32	罗亚弘	广东外语外贸大学图书馆	——	广东	4
33	张蒂	南开大学图书馆	985、211	天津	4
34	熊欣欣	北京工商大学图书馆	——	北京	4
35	周频	湖州师范学院图书馆	——	浙江	4
36	杨莹	四川大学图书馆	985、211	四川	4
37	陈远方	湖州师范学院图书馆	——	浙江	4
38	陈海燕	上海交通大学图书馆	C9、985、211	上海	4
39	安娜	西安财经学院图书馆	——	陕西	4
40	刘秋让	西北工业大学图书馆	985、211	西安	4

2.5 关键词分析

文献中的关键词高度浓缩了文章的主要内容，通过关键词共出现关系，能够分析文献的内在联系。图3是检索到所有文献的关键词与学科服务或学科分析共出现关系图，节点过滤的出现频次设置为3，关系分析选择临近节点，聚类分析设置为3。其中，与关键词学科服务共出现超过100次的关键词有：高校图书馆（654次），学科馆员（528次），图书馆（253次），嵌入式学科服务（118次），学科服务平台（116次）。通过各年统计关键词间的关系，可以得出各年新增关键词（见表2）。由表2可以看出，学科服务近10年的研究中，2007年围绕学科服务提出学科资源、信息服务的概念。之后由清华大学提出学科馆员和学科馆员制度，同时针对信息需求，信息共享空间也被提出并研究。2009年研究人员开始将Web2.0技术与学科服务联系，接着人们将目光移至地方高校的学科服务模式。2011年相对于之前提出的信息服务，又有了知识服务、知识管理的概念，在学科服务的模式上，嵌入式学科服务被深入研究。随后服务平台出现及资源共享的理念被应用于学科服务。2013年提出了“泛在”的概念，出现“泛在图书馆”、“泛在知识环境”等新名词，图书馆指引（LibGuides）也逐步成为热点。2014年之后使用博客、慕课、微信等第三方平台推广学科服务，利用大数据分析促进信息素养培育成了学科服务领域研究的重要方面。目前，在互联网条件下知识图谱和服务体系的研究是学科服务领域研究的新方向。根据以上近10年学科服务领域期刊文献的关键词来分析该领域研究的进展脉络，我们可以梳理出该领域研究的进展与趋势。

表2：近10年图书馆学科服务文献新增关键词统计表

年份	新增关键词
2007	——
2008	学科馆员、馆员制度、清华大学图书馆、信息需求、信息共享空间

2009	Web2.0
2010	地方高校、服务模式
2011	知识服务、知识管理、嵌入式学科服务、读者服务
2012	服务平台、资源共享
2013	泛在图书馆、泛在知识环境、LiGuides
2014	学科博客、大数据、信息素养
2015	慕课、微信公众平台
2016	服务体系、知识图谱、互联网

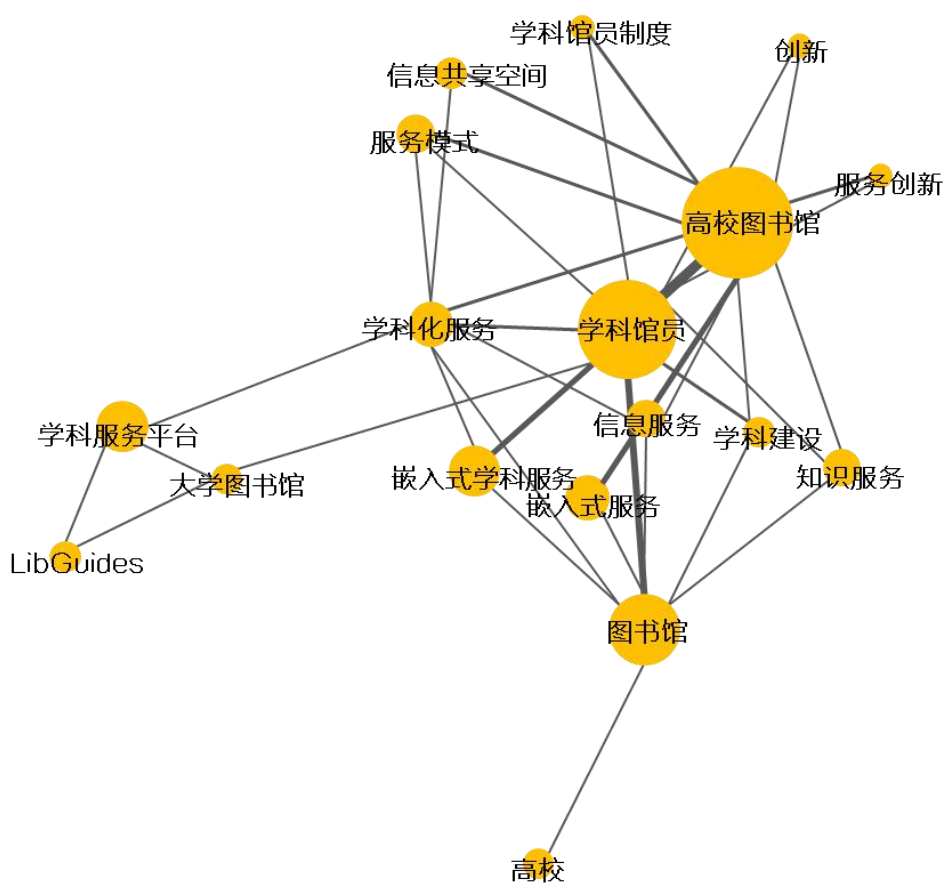


图 3：近 10 年图书馆学科服务文献关键词关系图

(注：黄圈的面积与关键词出现频次的成正比，线的粗细与共出现频次成正比)

3 总结

通过以上研究内容的统计可知：关于学科服务的研究，目前的研究处于高速发展期，该领域研究的文献来源较多分布在《图书情报工作》《图书馆学研究》等杂志。高校是该领域研究的主战场，该领域的核心作者大多来自高校。同时，中东部高校图书馆对学科服务领域的研究更为深入。随着学科服务领域研究的发展，由于数据统计使用的 CNKI 数据平台，数据源的选择仅局限于中文期刊数据库，检索过程难免有所遗漏和不全面，还有一些科研机构 and 作者发表的高水平论文被 SCI 或 SSCI 收录，仅凭中文期刊论文评价学科发展趋势、核心机构、核心作者和发展脉络是不全面的，还应补充更多的指标评价。

基金项目：三明学院科学研究发展基金项目（项目号 A201417/Q）；福建省教育厅中青年教师教育科研基金项目（项目编号 JA15470）。

参考文献

- 1 刘桂锋, 卢章平, 阮炼. 美国高校图书馆研究数据管理服务内容研究[J]. 图书馆论坛, 2015(8):137-144.
- 2 邬宁芬, 陈欣. 高校图书馆学科服务之“双伙伴”计划的探索与实践[J]. 图书情报工作, 2011(9): 93-96+113.
- 3 董颖, 孟德泉, 张保伟, 于海霞. 高校结构化学科服务模式探析[J]. 大学图书馆学报, 2012(6):78-82.
- 4 王雪. 嵌入科研过程的学科服务模式实证研究[J]. 情报理论与实践, 2014(12):81-85.
- 5 邬小撑, 毛学斌, 丁文雅. 高校涉农学科服务地方的绩效评价体系研究——以浙江大学涉农学科服务地方为例[J]. 高等农业教育, 2013, 09:37-42.
- 6 史书侠, 李海亮, 杨华. 2005-2010年《情报科学》刊出版论文作者分析[J]. 情报科学, 2012(2):277-281.

杨琳 女, 三明学院图书馆馆员。

卢佳青 女, 三明学院图书馆馆员。

廖新雨 三明学院图书馆馆员。

（收稿日期：2017-03-15。龚永年编发。）