

福建省高校图书馆社会化服务的现状与思考

刘海霞（福建中医药大学图书馆 福州 350122）

摘要 近年来社会上期待高校图书馆社会化服务的呼声颇高，值得关注和研究。本文论述了高校图书馆开展社会化服务的依据，通过调查统计介绍福建省高校图书馆社会化服务的现状，并就高校如何开展社会化服务提出建议。

关键词 高校图书馆 社会化服务

2015年全国两会上，全国人大代表蒋婉求提交了一份议案^[1]，呼吁高校图书馆向公众免费开放。高校图书馆开展社会化服务，这个一直在图书馆学界讨论和社会期盼的问题终于由学界转向了人大代表向政府荐言。虽然这一议案没有下文，但2015年还是迎来了高校图书馆开展社会化服务的大年，这一年里北京52家高校图书馆面向全市中小学设立开放日；包头图书馆联盟的7家高校联盟馆也首次向社会开放；西华师范大学图书馆免费向市民开放……更多的高校图书馆正在加入到为社会服务的大潮流中。

高校图书馆社会化服务，是指高校图书馆根据自身所具备的资源和能力，在保证满足本校师生教学科研等正常需求的前提下，通过传统和网络途径，向广大社会用户开放高校图书馆的馆藏资源和信息资源，并为社会用户提供高校图书馆力所能及的信息服务，从而主动满足社会用户的信息资源需求的过程，最终实现高校图书馆的社会价值。^[2]

1 高校图书馆社会化服务的依据

教育部2015年最新修订的文件《普通高等学校图书馆规程》^[3]第六章第三十七条指出：“图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，开展面向社会用户的服务。”而在更早之前发布的《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》中也明确提出写道“机关、企业、学校的文化设备要尽可能向社会开放，积极开展文化服务。”在蒋婉求代表递交议案之前，2014年8月，安徽省教育厅下发了《关于推进高等学校教育科研资源有序开放的意见》^[4]，要求“高校的图书馆、科学和科研实验室、体育场馆、实习实训中心、标本馆、博物馆、展览馆……都应纳入开放范围。”并成立了高校资源开放领导小组，对高校教育科研资源有序开放方案编制和实施工作进行评估。这已经不再是“鼓励”而是“硬性规定”，当年安徽省内就有10多所高校图书馆有限制地向社会开放。2014年11月，《江苏省人民代表大会常务委员会关于促进全民阅读的决定》，第十一条提出“鼓励和引导高等院校图书馆和其他单位、个人的阅读服务场所创造条件向公众免费开放”；2015年3月《湖北省全民阅读促进办法》第二十一条提出“鼓励支持高校图书馆、科研图书馆及其他类型的专业图书馆向社会开放。”这些都意味着高校图书馆社会化服务已成为未来一个不可阻挡的趋势。

2 我省高校图书馆社会化服务的现状

目前全国已经有300多个高校图书馆提供社会化服务，通过对福建省内高校图书馆的调查，我省共有9所高校图书馆在一定程度上提供了社会化服务，在网站上明确有提供社会化服务的有厦门大学、华侨大学、福州大学、闽南师范大学、武夷学院、集美大学、龙岩学院。通过对高校图书馆人员的咨询，

另有福建中医药大学、福建师范大学在实际工作中有对校外人员开放部分资源。各校图书馆社会化服务情况如下：

表 1：福建省高校图书馆面向社会开放情况

院校	开放对象	服务内容	管理要求	收费情况
厦门大学	1. 厦门市机关、企、事业单位的管理、技术和科研人员、公务员以及教师可以申请办理借书证。 2. 厦门市市民 3. 校友	1. 办理借书证的人员可借书 7 本。2. 厦门市民和校友可入馆阅览。3. 所有入馆人员可使用馆内各类电子资源。	办理借书证必须由本校有正式编制并持有该馆有效借阅证的教职工提供担保，每年限额 500 个。	资料费 30.00 元/月，办证工本费 5.00 元/证
华侨大学	校外人员	借书证，每人限借图书 8 册，借阅期限为 30 天。阅览证，只可进馆查阅书刊和网上电子资源。	校外人员办理借阅证必须由本校有正式编制并持有该馆有效借阅证的教职工提供担保。	办证费 10 元，押金 500 元。借书证每证服务费 10 元/月，阅览证每证服务费 5 元/月。借阅证丢失补办手续费 10 元。
福州大学	校外人员	1. 办理借书证的可借阅中文图书 6 册，外文图书 2 册。2. 查阅资料人员可入馆查阅。	校外读者来馆办理借书证件或查阅资料，需持单位介绍信、本人身份证复印件和一张照片。	工本费 2 元，押金 500 元；服务费 60 元/年；短期查阅资料者 2 元/半天。
集美大学	1. 校友 2. 共建单位（部队人员）	校友和共建单位人员可以办理借阅证和临时阅览证。借阅证可外借图书 3 本；两种证均可进馆查阅报纸、期刊和网上电子资源。	办证需提交身份证原件及复印件、毕业证/所在单位与图书馆签署的《借阅证办理协议》、近照。借阅证使用期限为 3 年，到期将自动作废。如有需求需重新申请办理。	押金 200 元
福建师范大学	拟推出针对校友的服务	阅览	校外人员确需查找资料，须持单位介绍信及本人有效证件办理临时阅览证后，方可入馆查找文献资料。	阅览证的收费标准为 5.00 元/半天

武夷学院	机关、企、事业单位有科研需要的技术人员和科研人员	在馆内查阅图书、报纸、期刊和网上电子资源。	必须由该校有正式编制并持有该馆有效借阅证的教职工提供担保。有效期1年。	无
闽南师范大学	校友	凭证可借图书5册	校友办理开通校友卡借、还图书功能，需持本人毕业证、身份证原件及复印件和1张1寸免冠近照。	缴纳押金500元。
龙岩学院	校外人员	最多可借6本	单位介绍信和本人有效证件；有效期1年，到期需验证后方可再使用。所借图书总金额应低于文献保证金的0.3倍。	缴纳文献保证金若干。
福建中医药大学	附属医院员工	凭证可借书10册	需所在单位开具证明，并由所在医院提供担保。	无

根据调查结果显示，目前我省已经开放面向社会服务的高校图书馆，在服务对象上主要倾向于校友和机关、企事业单位的人群，需要办理借书证时，普遍需要担保人/单位和缴纳押金。与公共图书馆相比在办证要求上有所提高，公共图书馆办理借书证时普遍只要求缴纳一定金额的押金，而无需额外的担保人/单位。

据统计，2013年我省常住人口3774万人，城镇人员2293万人。^[5]其中高等学校和中等职业学校在校生分别为78.13万和52.51万人，中小学和幼儿园在校生579.59万人，这些人群虽有图书馆可利用，但中小学、幼儿园的图书馆馆藏数量有限，他们仍需借助公共图书馆才能满足自己的阅读需求，也就是说城镇人口中至少还有2165万人需要公共图书馆的服务。而据《中国图书馆年鉴2014》年统计，2013年全省有公共图书馆91个，持有有效借书证78.65万个，现有公共图书馆总藏书量为2467万册，当年流通人次为1809万人次，共外借图书1805万册次。

反观高校，2013年全省共有普通高等学校87所（部属院校2所，省属院校85所），其中本科院校35所（含民办16所），高职高专院校55所。仅以公办本科院校来计，19所高校图书馆纸质馆藏总量达3470余万册，电子馆藏资源为3200余万册。从各高校的资源利用情况来看，纸质图书的借阅量年年下降。以福建中医药大学图书馆为例，购买的纸质图书每年增长都在4-5万册，而2010-2015年的图书借阅量分别为22.02万册、21.35万册、19.79万册，19.86万册、16.8万册。一方面是馆藏总量不断上升，另一方面是资源利用率逐年下降，福建省高校数千万册的图书一直处于沉睡状态之中。鉴于电子资源在版权方面暂时无法面向非在校读者提供使用，图书借阅和到馆查阅电子资源是高校图书馆所能面向社会提供的服务。

表二：福建省本科高校（非民办）图书馆资源情况

院校	纸质馆藏（万册）	电子图书（万册）	数据库（个）
厦门大学	499	500	157
华侨大学	150	-	30
福州大学	320	212	53
福建工程学院	158	85	-
福建农林大学	267.39	132.54	75
集美大学	273	70	40
福建医科大学	109	155	38
福建中医药大学	116	-	30
福建师范大学	328	90	49
闽江学院	159.16	112.76	38
武夷学院	123	84.5	23
宁德师范学院	73.79	92.22	-
泉州师范学院	169.36	153.9	41
闽南师范大学	220	316.94	40
厦门理工学院	157.3	136.3	-
三明学院	78.58	56.71	-
龙岩学院	90	140	-
福建警察学院	62.7	26	-
莆田学院	116.7	446	-
合计	3471	3140	

3 提升高校图书馆社会化服务的几点建议

笔者以为，高校图书馆与公共图书馆的最显著区别在于其专业性、学术性和研究性，因而除了提供基础的如借阅、查询服务之外，高校图书馆如能利用其自身优势，延伸服务范围，创新服务方式，应能达到三赢的效果：一是为社会公众提供终身学习的知识平台，提高资源使用率；二是通过自己所提供的社会化服务，提升学校的社会影响力；三是在提供多样化服务的过程中，促进本校学生的成材。为此笔者提出以下几点建议。

3.1 高校图书馆社会化服务人群范围宜根据学校优势专业和资源特色有重点地面向特殊人群开放

以厦门大学为例，法律专业是厦门大学的优势学科，同时厦门大学还有专门的法学分馆，根据厦大的学科优势和资源优势，厦门大学图书馆宜面向厦门地区各大律师事务所提供服务。以优势学科专业为点面向社会提供服务时，可以是单位和单位之间建立共建关系，也可以是单位提供证明、个人缴纳押金进行有偿服务，但从长远看有偿服务不值得提倡，面向这部分人群提供社会化服务，一方面为他们提供了不断学习的空间，另一方面也增进社会对学校的认同。

另外，如果各校图书馆能根据对应的服务人群安排勤工俭学学生和学生志愿者为其提供服务，一定程度上有助于学生的成长和成才。一方面，学生在与外来专业人员的接触中对本专业有更深入的了解，不断丰富自己的专业知识；另一方面，通过与相关专业人员的接触交流，可能促成其有更好的实践机会和就业机会。

3.2 高校图书馆宜面向当地中学生开放

在高校里常看到不少学生在抱怨所学专业不是其所喜爱的，甚至有的学生因为不爱所学专业而选择了退学，这在当今高校教育资源仍然较为稀缺的情况下十分令人遗憾。高校图书馆面向当地中学生开放有以下积极的意义。

其一，高校图书馆通过“开放日”方式，由校内大学生志愿者为中学生组织各种形式的活动，通过相关专业学生的讲解和引导，有助于中学生寻找和明确自己的兴趣；同时活动中展示图书馆丰富的馆藏资源，帮助中学生不断挖掘和深化自己的兴趣点，将来选择大学专业时更有针对性。

其二，校内大学生志愿者通过参与图书馆组织的“开放日”活动，其角色从学生转化为老师。在活动前期，大学生志愿者所要做的是不断地进行小组讨论，不断地充实自己的专业知识，不断地演练，以达到最后能为中学生作指导。大学生需要这样的历练机会，使自己对所学的专业更精深，与人交流沟通的能力进一步提高。这也是助其成长的良好机会，值得高校图书馆为其搭建和创造。

其三，各高校在图书馆平台基础上搭建起与中学生互动交流学习平台的过程中，可以更好地展示学校的软实力和硬实力，增进中学生对学校的兴趣和情感，有利于在将来招生中招收到更多热爱专业和热爱学校的优秀学生。

4 小结

从全国高校图书馆社会化服务的情况来看，福建省高校图书馆在这方面的服务还有待进一步提升，无论是开放对象还是服务内容、服务方式都有很大的发展空间。实践证明，高校图书馆开展社会化服务并非洪水猛兽，并不会对高校图书馆及高校读者带来很大的冲击。高校图书馆应当转变观念，化被动为主动，充分实现高校图书馆的社会效益，实现自身资源的最大化利用，促进学生成长成才和扩大就业，提升高校的社会影响力。

注：本文系福建省教育厅社科项目：福建省高校图书馆社会化服务研究（项目编号：JAS160223）研究成果之一。

参考文献

- 1 全国高校图书馆应对外免费开放[N]. 大庆日报, 2015. 03. 05 第 10 版: 聚焦全国两会.
- 2 王宇. 高校图书馆社会化服务研究[M]. 北: 中国社会科学出版社, 2014. 10.
- 3 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. [2017-03-09].
http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- 4 安徽向市民开放高校公共资源[N] 人民日报, 2014-8-15 (08).
- 5 2015 年福建省国民经济和社会发展统计公报(教育) [EB/OL]. [2016-09-12].
<http://www.fjedu.gov.cn/html/xxgk/tjsj/2016/02/29/e957873e-35cf-4221-93cf-6b1db53c4871.html>.

刘海霞 女，福建中医药大学图书馆馆员。