

美国公共图书馆自闭症儿童服务对我国公共图书馆的启示

李 正 (福建师范大学图书馆学系 福州 350007)

摘 要 当今自闭症儿童问题已经日益引起世界各国的关注。公共图书馆是社会公益性服务机构,理所当然地具有为自闭症儿童开展有效服务的使命。本文通过我国公共图书馆和美国公共图书馆在自闭症儿童服务方面的对比,重点介绍了美国公共图书馆在这方面对我国公共图书馆的启示。

关键词 儿童自闭症 图书馆服务 美国公共图书馆 中国公共图书馆

自闭症是由基因与大脑的病变所引起的以沟通障碍、社会交往障碍及局限性、刻板性行为为主要症状的心理发育障碍综合症,又称为孤独症(ASD)。自闭症的临床表现有:①社会交流障碍:缺少与人交流的技能,甚至和父母之间也不能建立依赖的安全关系;②语言交流障碍:语言行为低下,语言的发育时间周期会比正常人缓慢;③兴趣少行为刻板;④智力异常;⑤感觉异常。^[1]

从世界范围来看,最开始对自闭症的概念并不是等同于残疾,随着越来越多的自闭症患者出现在一些家庭中,社会上才开始重新重视自闭症,视之为精神残疾。自闭症目前为止还没有找到确切的发病原因,也没有有效的药物可以治愈。由于自闭症患者的数量与日俱增,自闭症已经成为世界上一种严重的公共卫生挑战。2007年联合国大会决定将每年的4月2日定为“世界自闭症日”^[2],可见自闭症已经发展成为世界范围的全社会都应重视的问题。

1 我国公共图书馆的儿童自闭症服务

我国自闭症儿童的康复治疗及自闭症儿童教育发展较晚,社会上对于自闭症儿童的关注和重视度都不够,大部分自闭症儿童不能融入到正常人的生活之中。由于自闭症儿童的行为举止和正常人大不相同,根本没有正常人的行为方式,而且还容易制造出许多麻烦和事故,所以自闭症儿童的家长也不愿意带着孩子经常出入非去不可的公共场所,这样对于自闭症儿童患者来说来图书馆阅读的机会也就更少了,他们更愿意自己在家看书或在一个独立的空间内自行阅读,可是这样的结果并不利于自闭症的康复。

我国对于公共图书馆自闭症儿童服务的研究较少,主要涉及服务理念、实践服务推广、国外经验推介等。^[3]而实践方面我国目前仅有上海图书馆、黑龙江省图书馆、贵州省图书馆、深圳图书馆、嘉兴市图书馆等少数公共图书馆尝试开展自闭症儿童服务,如上海图书馆2012年11月20日起开始为自闭症患者提供体验岗位^[4],又如2013年4月2日第6个国际自闭症日,黑龙江省图书馆为自闭症患者举行“爱在春天点亮蓝灯”主题活动等。^[5]而少儿图书馆作为与自闭症儿童相关程度最大的公共图书馆,几乎没有找到其相关的服务案例。如今国内自闭症儿童患者的数量越来越庞大,一个自闭症儿童或许会影响到整个家庭,社会上也逐渐重视儿童自闭症问题。而图书馆具有的公共职能就是使每个人都享有文化和信息的权利,当然也包括了自闭症儿童在内,因此我国公共图书馆也开始重视对于自闭症儿童的服务。

国际《儿童权利公约》规定:“每位儿童都有权利接受一切形式的教育”^[6]。但是自闭症儿童的特殊性使其不能正常地接受文化教育,如此一来他们接触的文化知识交流越少,自闭症的状况就越加严重,不仅自闭症儿童自身成长缓慢,甚至成长以后也难以正常融入社会中去,社会的发展也会受到影响。目前,我国社会已经普遍认识到自闭症儿童阅读方面的困难,各级政府与社会民间组织都开展了许多帮助自闭症儿

童的活动。公共图书馆是具有公益性质的服务机构，其职责也是帮助人们阅读和促进信息传播，因此面对自闭症儿童阅读困难的状况，国内的公共图书馆特别是少儿图书馆开始越来越重视对于自闭症儿童的服务。

2 美国公共图书馆儿童自闭症服务

2.1 美国公共图书馆儿童自闭症服务项目

美国公共图书馆具有的公益职能远比我国图书馆要多，代表社会对所有弱势群体传递关注。其在儿童自闭症服务方面极具有人文关怀色彩，而且富有创意，不仅考虑到了自闭症儿童，连自闭症儿童的家庭也会得到图书馆的帮助与服务。

2.1.1 编制入馆指南和故事书。宾夕法尼亚州兰开斯特公共图书馆为自闭症儿童编制了专业的入馆指南^[7]，入馆指南指的是简要介绍有关本图书馆情况与服务的实景照片和文字说明，称为“去图书馆”社会故事书。这样的故事书和指南可以让自闭症儿童自己去了解图书馆，了解借阅规则，自助式地使用图书馆的各种功能。

2.1.2 开办自闭症儿童家庭讲座。新泽西州自闭症患者的平均数在美国是比较高的，因而公共图书馆对这方面的服务也较为重视。如新泽西州南布镇公共图书馆多次举办面向自闭症儿童家庭的会议讲座^[8]，邀请自闭症专家来馆作为主讲人，指导家长对自闭症儿童的正确教育方式。图书馆不仅服务于自闭症儿童本人，还包括其整个家庭，对于普及自闭症的知识也有一定的作用。

2.1.2 为自闭症儿童提供特殊开馆时间。美国多个地区的公共图书馆都会在闭馆或读者略少的时间段邀请自闭症儿童来图书馆，因为自闭症儿童多惧怕生人，而正常的开馆时间图书馆里读者人潮涌动，噪音和不可预测性的事情会让自闭症儿童无法忍受甚至产生恐惧。所以在闭馆的时候让自闭症儿童到馆，可以让他们在更为安静的环境中阅读，馆员也可以专注于为自闭症儿童提供特殊服务。如明尼苏达州的多个图书馆为此会提前开馆为自闭症儿童服务，每个星期日的闭馆时间里也会安排两个小时为自闭症儿童举办图书故事会。

2.1.3 为自闭症儿童提供康复服务。美国公共图书馆对自闭症儿童的服务，不仅包括提供阅读服务，有的图书馆还会为自闭症儿童提供免费的康复服务。如爱荷华市公共图书馆引入自闭症无障碍浏览时间，为自闭症儿童提供了一种扩展服务的方法。图书馆明亮而温馨的儿童房可以容纳各种孩子，爱荷华市公共图书馆会向本地的机构预约专业自闭症康复导师和治疗犬，一对一地为自闭症儿童进行康复治疗。^[9]

2.1.4 图书馆员的专业知识培训。除以上服务项目之外，美国公共图书馆的馆员们也普遍了解自闭症，许多公共馆的馆员都会到自闭症培训学校接受专业培训。图书馆与读者联系最为密切的就是馆员，馆员是读者和图书馆之间的桥梁，自闭症儿童想要在图书馆得到良好的阅读体验，馆员的作用无疑是至关重要的。经过培训的馆员知道如何服务具有特殊性质的自闭症儿童，这样具有人文关怀色彩的服务使得自闭症儿童能获得良好的阅读体验，从而逐渐喜欢上图书馆，这对于帮助这部分孩子今后能像正常人一样融入社会有着积极的作用。

2.2 美国公共图书馆儿童自闭症服务推动因素

从上述美国公共图书馆对于自闭症儿童服务的项目来看，这些公共图书馆知道针对自闭症儿童的特点来帮助自闭症儿童，其服务极具人文的关怀色彩和创意，切实地帮助到了自闭症儿童及其家庭，也更加有

利于自闭症儿童的接受和康复。正如美国明尼苏达州自闭症学会执行理事乔纳·温伯格所说，全美的图书馆都在学习如何帮助有自闭症儿童的家庭。^[10]美国公共图书馆并不是最初就建立起这么完善的自闭症儿童服务的制度，其推动因素不仅仅是研究的作用，还有着法律的保护和政府或社会组织的项目资金支持，其图书馆员也会分享工作经验。自闭症属于心理残疾疾病，美国的残障人士保护法律相当完善^[11]，残障儿童可以得到当地免费的公益公众服务，这对于自闭症儿童服务的推动起到了至关重要的作用。美国政府和美国公共图书馆也特别重视自闭症儿童服务，全国及地方政府成立了许多基金，作为帮助自闭症儿童服务的资源支持^[12]，而图书馆员们也非常愿意组织有关自闭症儿童的相关活动和服务。这么多的推动因素才能使如今美国公共图书馆自闭症儿童服务如此完善，不仅如此，类似的其他公益性质服务也相对完善。

3 启示

我国图书馆界在为自闭症儿童服务方面和美国图书馆界有明显的差距，我国公共图书馆普遍没有自闭症儿童方面的服务，馆员也没有关于自闭症儿童的意识和专业知识。事实上，图书馆对于自闭症儿童的服务实践比理论研究要重要得多。因此，根据上述美国公共图书馆自闭症儿童服务的内容和推动因素，我国公共图书馆有必要学习借鉴美国等发达国家的经验。

3.1 公共图书馆为自闭症儿童提供良好环境

自闭症儿童的孤僻性，导致他们到了陌生的公共环境会害怕甚至自残，所以我国公共图书馆可仿照美国宾夕法尼亚州兰开斯特公共图书馆制作自闭症儿童的服务指南，让自闭症儿童自主地了解图书馆的功能、布局和进行阅读。少儿图书馆作为专门为孩子设立的公共图书馆，可以为自闭症儿童开辟出一块属于他们自己的活动空间，在这个活动空间内只要不影响到图书馆的正常运行和其他读者的需求，他们可以做自己想做的任何事情，包括学习知识、交流信息、玩乐康复。服务指南和独立空间的设置应以鲜艳色彩为主，加以孩子们需要和喜欢的硬件设施。这样不仅能增加自闭症儿童的新鲜感和乐趣，也有助于缓解他们内心的恐惧、不安和孤僻情绪。

3.2 培养馆员有关自闭症的专业知识

公共图书馆开展自闭症儿童服务，和孩子们接触最多的是图书馆员，所以培养图书馆员的自闭症专业素养是极其重要的。可挑选一些年轻、有活力且富有爱心，原本就喜欢小朋友的馆员进行专业培训，包括自闭症儿童的主要症状、如何与自闭症儿童交流、自闭症儿童的康复训练游戏和自闭症儿童特殊文化教育等。受过培训的馆员回到馆内又可以培训教导其他没有受过培训的馆员，馆员们也应积极交流关于自闭症儿童教育的经验，这样会使全体馆员都逐渐了解并掌握自闭症儿童交流教育的技能。

3.3 构建自闭症儿童家长交流中心

家中有自闭症儿童的家长，心理负担是十分沉重的。自己的孩子不能像正常孩子一样与他人交流，即便是自己的父母也会置之不理；而当其他人看到孩子发病时，不知道的人还会责怪父母，觉得是父母教育孩子方面出现了问题。因此，对于自闭症儿童的家长，图书馆也应设身处地为其考虑，做好相应的服务，通过帮助自闭症儿童家庭来帮助自闭症儿童，效果会更加显著。公共图书馆可以开办自闭症儿童家长交流会，让自闭症儿童的家长和馆员一起交流学习，还可以邀请一些这方面的专家来馆里开办讲座活动。这样孩子们不仅能在图书馆中得到专业的训练辅导活动，父母在家里也会更加知道怎样面对自己的孩子，对于自闭症儿童的身心发展也会更有帮助。

3.4 政府政策和社会上的支持

目前,我国对于自闭症的关注度还远远低于美国等发达国家,但是我国自闭症儿童的发病率却在持续不断上升,据统计,中国自闭症儿童的人数已经达到了164万,相当于每166名儿童中就有一名患有自闭症的儿童。而我国目前尚没有针对图书馆儿童自闭症服务的政策,可以说在这方面还处于尚未起步的阶段。因此,我国应当借鉴美国公共图书馆对于自闭症儿童服务的推动因素,制订完善的相关政策,各级政府应积极动员各级公共图书馆开展有关自闭症儿童的服务,各级财政拨款也要到位。这样不仅可以体现出公共图书馆本质的公益职能和包容性,还可以带动社会对于自闭症儿童的关注和支持,社会上的民间力量也会组织起来更多地帮助、关爱自闭症儿童。同时社会和政府的重视也会进一步推动公共图书馆的服务,在相辅相成的作用下,自闭症儿童才会有一个良好的成长环境,更好地融入到这个社会。

4 结语

无论是美国的公共图书馆还是我国的公共图书馆,其职能都是为了向人们传播文化科学知识信息,具有鲜明的公益性特点,所以公共图书馆不仅要服务于普通正常人的阅读需求,也有必要关注那些面临阅读困难的自闭症儿童和其他残障人士。我国公共图书馆应学习借鉴美国公共图书馆的先进经验来发展相关的自闭症儿童服务,做到图书馆环境、图书馆员和自闭症儿童家人三位一体,积极开展自闭症儿童服务,从而带动整个社会来关爱自闭症儿童,让自闭症儿童可以像正常孩子一样健康成长。

参考文献

- 1 百度百科. 儿童孤独症[EB/OL]. <https://baike.baidu.com/item/%E5%84%BF%E7%AB%A5%E5%AD%A4%E7%8B%AC%E7%97%87/9831813?fr=aladdin&fromid=311&fromtitle=%E8%87%AA%E9%97%AD%E7%97%87>.
- 2 刘延莉. 图书馆开展自闭症儿童有效服务探究[J]. 图书馆工作与研究, 2015(7):98-101.
- 3 邓咏秋, 张婧. 美国图书馆自闭症儿童服务及其推动因素研究[J]. 图书馆建设, 2016(7):63-68.
- 4 上海图书馆首次设立孤独症患者体验岗位[EB/OL]. [2017-03-22]. <http://www.cdpsn.org.cn/news/dt206186.htm>.
- 5 中国图书馆网[EB/OL]. <http://www.cnlib.com/News/yejie/2015-11-21/46287.html>.
- 6 儿童权利公约(中文版)[EB/OL]. <http://www.ccc.org.cn/html/Home/report/1077-1.htm>.
- 7 Lancaster Public Library. Autism Resource Center [EB/OL]. [2015-12-07]. <http://www.lancaster.lib.pa.us/autismresourcecenter/>.
- 8 中美图书馆差异——完全不是一个概念[EB/OL]. <https://site.douban.com/widget/notes/2328154/note/141805079/>.
- 9 Library Journal [2016-9-30]. [EB/OL]. <http://lj.libraryjournal.com/2016/09/library-services/iowa-city-pl-institutes-autism-accessible-browsing-hour/>
- 10 Dupuy B. Library Story Times for Children with Autism Growing in Popularity in Minnesota [EB/OL]. [2015-11-28]. <http://www.startribune.com/library-story-times-for-children-with-autism-growing-in-popularity-in-minnesota/338630051/>.
- 11 Feinberg S, Deerr K, Jordan B, et al. Including Families of Children with Special Needs[M]. New York: Neal-Schuman Publishers, 1999:11-12, 16.

12 Library Services and Technology Act (LSTA) [EB/OL]. [2015-12-07]. <http://www.ala.org/advocacy/advleg/federallegislation/lsta>.

李 正 福建师范大学 2016 级图书情报学研究生。

(收稿日期: 2017-09-10。龚永年编发。)