

浅论福建省图书馆汽车图书馆服务工作

滕文花（福建省图书馆 福州 350001）

摘要 阐述“汽车图书馆”的作用、特点以及福建省图书馆“汽车图书馆”的现状和问题，探讨解决对策

关键词 汽车图书馆 福建省图书馆 服务

“汽车图书馆”是集纸质文献借阅和电子资源阅览于一体的现代型流动图书馆，是图书馆服务向社会的延伸，实现为读者提供家门口的图书馆服务。它的作用主要是为远离图书馆，到图书馆困难以及存在特殊情况的读者提供书刊借阅服务，缓解了我国图书馆覆盖面积小和群众借书难的状况。“汽车图书馆”在建设图书馆网络，传递信息，普及知识，把图书馆服务深入到基层等方面起了重要作用

一、汽车图书馆服务工作地位与作用

书是知识的源泉。汽车图书馆进社会，满足了群众日益增长的文化需求，为唤起人们学习的热情搭建了良好的平台，不仅丰富公民的精神文化生活，而且提高公民文化素质，对建成书香浓郁，读书蔚然成风的学习型社会，促进精神文明建设，起到积极的推动作用。

1. 阵地服务的延伸

“2010年，我省人均图书借阅册数仅为0.3册，虽高于全国0.2册的平均数，但相较于美国人均8.3册的借阅数，”显然少了很多。目前，我省拥有91家公共图书馆。平均40多万人口使用一个图书馆。全省约4000个社区中，只有不到100个社区拥有图书馆借阅室。并且主要集中在福州，厦门等地，发展极不平衡，公共图书馆服务辐射范围小。而汽车图书馆灵活机动，可根据当地居民需求，深入到各用户，将图书馆服务带到社会各处。向基层延伸，扩大图书馆服务范围。如，可利用汽车图书馆开展借阅服务及读书知识竞赛，讲故事比赛等其他阅读推广服务。营造读书氛围，树立以读书为乐，以读书为荣的社会风气，达到普及文化，传播知识，促进社会文明与进步的目的。

2. 为特殊读者服务

公共图书馆具有公益性、社会性等特点，每个人都有平等享受图书馆服务的权利。但公共图书馆服务阵地服务存在地域局限，时空局限等瓶颈。一些诸如老弱群体、残疾群体、监狱及病人等特殊群体无法及时享受到公共图书馆服务。汽车图书馆利用自身机动灵活，方便，快捷等特点，汽车开到哪里，图书馆的服务就能“跟随”到哪里，相当于一个“行走着”的迷你型图书馆，在特殊读者群中一路播撒“阅读”种子，将图书馆服务带到每一个角落，保障特殊读者群体的文化群益。如可利用汽车图书馆为残疾读者挑选有助于残疾人的心理，生理健康的图书馆，并提供送书上门等。

3. 实现区域范围内文献资源共享

汽车图书馆的流动服务功能，可将公共图书馆的图书及时有效的输送到各基层流通点、基层分馆，实现图书短时间内大轮换，实现区域范围内文献资源的共建共享。如日本大阪市立图书馆的汽车图书馆每月固定周四周五在全市63个网点开展巡回服务，如此固定周期的服务可实现将图书资源

盘活，提高图书利用率与共享率。而中央图书馆有专门负责图书通借通还图书流动运输的汽车图书馆，实现全市馆际互借及资源共享。^[1]

4. 汽车图书馆是紧密联系读者的纽带

长期以来，图书馆人总习惯把眼光盯在内部业务工作的整顿和改善。而忽视了社会环境对图书馆的影响，忽视了与社会的交流。因而只能停留在与读者之间借还单向联系。而汽车图书馆更直接满足读者需求，收集读者信息，实现信息及时反馈，服务形式灵活多样使用图书馆与用户之间产生一种双向互动关系。由于汽车图书馆突破被动的馆内服务形式，突出主动服务与公关宣传的用户管理，加强图书馆与社会公众建立经常性的密切关系，成为图书馆与读者之间的联系的重要桥梁与纽带。

二、汽车图书馆工作的特点

1. 主动性

传统意义上的图书馆提供的是一种静态文献保存与传递服务，图书馆服务被动，保守，停留在等读者上门的状态。随着时代的发展，现代公共图书馆的社会功能和作用不断丰富，由被动服务向主动服务转化。汽车图书馆可根据基层实际需要提供服务，变被动为主动，变封闭式为开放式，充分体现图书馆服务的主动性。汽车图书馆还可与流通点确定上门时间、服务内容，固定出车时间，主动提供定期服务。

2. 灵活便捷性

汽车图书馆的最大特点是灵活机动，它以汽车为载体，与一般图书馆(室)不同，开展流动作业，具有灵活便捷的优势。汽车图书馆可根据各服务点需求，开展各类因地制宜，机动灵活的服务活动，如借书、还书、网上冲浪、办证、现场咨询、展览等。汽车图书馆还能根据各地需求，随时开展服务，在短时间内把服务点延伸到每个有需求的服务点，方便快捷。

3. 服务的多样性

一般情况，汽车图书馆会根据服务点的需求配备家居生活、健康、历史文学、法律，经济类、少儿类等多种图书，提供普通借还书、信息咨询等服务。随着时代的发展，汽车的图书馆可提供的服务也越来越丰富，可谓“麻雀虽小五脏俱全”，如可提供预借式预约图书、通借通还服务、网上冲浪、移动阅读、展览、各类主题阅读活动等多种服务。

三、福建省汽车图书馆服务工作现状与问题

1. 汽车图书馆的成效

2013年5月，福建省图书馆新配备一辆图书流动车，流动车可装载书籍近4000册，并配有电脑，打卡机，无线上网设备及空调等，可提供咨询，办理借书证，图书借还，查询电子资源，浏览下载所需信息的项。这座便捷服务的移动小型图书馆先后进入金山的金洲社区、晋安区委、鸿博股份有限公司、台江第三小学鳌峰洲分校、福州软件园、东山新苑社区、8331部队88分队多地服务。据表1统计，自汽车图书馆建立以来，已上门服务422次，车程2400万多公里，借阅132107人次，借还图书140985册，汽车图书馆配合福建省文化厅下乡活动，深入前屿村，建欧式东镇村，闽侯县荆溪镇，武平县，福鼎市等地活动，一定程度上实现图书馆公益服务的全覆盖，有效提高馆藏资源的利用率，解决了当地看书难，借书难的问题。

表 1: 2013—2017 年 (1—5 月) 福建省汽车图书馆服务成效统计表

年份	共出车次数	办证	接待读者	借(还)图书
2013 年	33 次	806 张	18861 人次	5133 册次
2014 年	58 次	375 张	58394 人次	40000 册次
2015 年	156 次		33883 人次	59766 册次
2016 年	123 次		15411 人次	29797 册次
2017 年 1—5 月	52 次		5558 人次	6289 册次

2. 福建省图书馆汽车图书馆服务存在的问题与不足

尽管汽车图书馆取得一定的成效, 但仍旧存在不足。

①文献资源及人员问题。汽车图书馆的图书一般从外借书库抽取, 没有独立书库, 文献资源配置不充分。同样, 汽车图书馆工作人员隶属于文献外借部, 固定人员 3 人, 采取轮换制。相对一年出车上百次且还在不断上升的服务量来说, 工作人员相对紧缺。相对于阵地图书馆而已, 汽车图书馆具有自身的特殊性, 工作人员开展的有针对性的专业培训与继续教育少, 专业能力有待提升。

②汽车图书馆服务区域有限。从目前情况来看, 我馆汽车图书馆的服务区域主要局限于城区活城郊附近, 对偏远山区及农村地区的服务还较少。而偏远山区及农村乡镇恰恰是图书馆阵地服务受限制的范围, 村民所能享受到的服务极少, “看书难, 读书难”问题也相对严重。如何发挥汽车图书馆灵活、机动的特点, 满足偏远地区村民的文化需求, 迫在眉睫。

③服务能力有待提升。目前我馆汽车图书馆, 由大型巴士车改造而成, 配备书架、服务台、电脑桌等设备, 可容纳读者人数有限, 可服务人口量不大。另, 目前汽车图书馆固定服务点近 20 个, 每周安排都很紧凑, 而图书馆流动点申报与日俱增, 我馆仅一量汽车图书馆, 服务能力接近饱和。受各地地势及移动信号强弱的影响, 汽车图书馆内虽配置无线网络, 但无线网速不一, 也在一定程度上影响了汽车图书馆的服务能力。

④开展的服务项目较为单一。随着时代的发展和科技的进步, 汽车图书馆的配置也在不断的升级, 如增加了无线网络、视频播放等功能。但汽车图书馆的服务基本还是停留在诸如办证、借还书、咨询等基础服务方面, 其他服务项目还有待拓展。

四、加强福建省汽车图书馆工作的几点建议

1. 成立独立的专门部门

在发达国家, 办分馆和发展汽车图书馆已经成为公共图书馆事业格局中的重要部分。如法国早在 20 世纪 70 年代颁布的市馆标准中, 要求服务图书人口在 3-13 万的要配备流动汽车一部。司机 1 名; 13-30 万的配备的流动汽车 2 部, 司机 2 名; 30-40 万的流动汽车 3 部, 司机 3 名。根据福建省图书馆工作特点成立专门汽车图书馆工作部门, 这样有利于汽车图书馆经费的集中使用, 开展汽车图书馆的特色服务; 有利于人员的专业化发展, 提高服务水平。可以根据需求, 及时配备各种不同载体, 不同形式的文献, 如书、报、刊、音像资料、缩微胶片等等。打破部门之间的管理界限, 丰富服务种类, 增强汽车图书馆对外服务实力。

2. 政策上倾斜、扶持

汽车图书馆参与社区文化服务的特点, 是它得到公众的广泛支持尽管他们的职务, 职业和社会

地位有不同，但都可以平等地享受到汽车图书馆的服务。汽车图书馆通过他的服务彰显文明，传递先进文化，传播知识信息，可咋一定程度上解决偏远地区“读书难，借书难”的问题，因此，应积极向政府相关部门反应，从不同途径获得各级政府的鼓励与支持。如，可鼓励社区和相关机关单位支持汽车图书馆的工作，适当减免汽车图书馆的养路费，过路费，为汽车图书馆的发展创造良好的条件。另一方面，图书馆也应把汽车图书馆工作提到议事日程上，完各项制度，制定发展政策，将汽车图书馆服务工作纳入总分馆服务体系建设中，将图书馆的服务延伸到社会各个角落。调动汽车图书馆工作人员积极性，规范和完善汽车图书馆工作，使汽车图书馆健康发展。

3. 增加经费投入，走社会办馆的道路

自2010年开始，省图书馆购书经费由原先的500万元/年增至1000万元/年，馆内每年新增图书比2009年以前翻了一倍。汽车图书馆服务能力受限制，主要表现在汽车图书馆数量有限，空间受限，设备受限。居于以上几个因素，要提高汽车图书馆服务能力，首先因增加经费投入，专款专用，根据服务点数量的增长情况，酌情多购汽车图书馆。其次，走社会化办馆道路，可根据各个服务点情况，设置一些利用汽车图书馆开展流动服务的流动图书馆。如，可在偏远地区的村民活动室配备一些图书，由汽车图书馆负责每次的图书轮换工作。这样既可以扩大阅读空间，也可延长下乡时间。可与当地村委会合作，由他们腾出空间，汽车图书馆提供图书，村委相关人员负责读书的借还及整理上架工作。各流动服务点可根据阅读偏好，选择所需图书类别，满足当地居民的阅读需求。

4. 丰富汽车图书馆服务项目

汽车图书馆服务项目单一，一是由于人员紧缺，无法腾出手来开展其他服务，二是受汽车图书馆服务平台的限制，空间有限。汽车图书馆可根据自身灵活机动的特点，将阵地服务延伸到各服务点。如根据当地读者群体特点，定期举办主题阅读、猜谜语，做游戏，表演等读者活动，扩大图书馆影响力，展开阅读推广工作，激发读者的积极性。还可开展“图书宣传，专题讲座”活动。如根据地方特色，开展专题民俗风俗展览、讲座、影片宣传等诸多活动内容。

总之，随着互联网时代的到来，“把图书馆的服务到千家万户”的口号在社会中将发挥越来越重要的作用。作为公共用书的一个分支——汽车图书馆，也应该普及地深入到城乡各个边远地区，将图书馆的服务触角延伸到社会各地。

参考文献

- 1 吴玲芳. 日本的汽车图书馆服务[J]. 图书馆杂志, 2003(10).
- 1 郑挺编译, 西欧图书情报事业[M]. 北京: 北京大学出版社, 1989:194.
- 2 程亚男, 图书馆与社会[M]. 北京: 书目文献出版社, 1993:7.
- 3 王淑慧, 现代图书馆管理[M]. 石家庄: 河北人民出版社, 1988:285.
- 4 鄞州区探索“流动图书馆”进学校之我见[J]. 学术研讨会征文, 2010:9

滕文花 女, 福建省图书馆馆员。

(收稿日期: 2017-12-03. 龚永年编发。)